

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации и относится к сайту, расположенному по адресу: <https://cc66427.tmweb.ru/> (далее - Сайт). Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Клиента с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Клиент должен воздержаться от использования сервисов. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие понятия:

- 1) Сайт - это интерактивный набор страниц, расположенный на доменном имени: <https://cc66427.tmweb.ru/>;
- 2) Клиент - физическое лицо, пользователь услуг Сайта, субъект персональных данных, добровольно зарегистрировавшийся на Сайте и предоставивший необходимые персональные данные при регистрации;
- 3) Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 4) Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1. Предоставление информации Клиентом:

1.1. При регистрации на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию (персональные данные):

- **Фамилия**
- **Имя**
- **Адрес электронной почты**

При оформлении Заказа Клиент может предоставить следующую информацию (персональные данные):

- **Фамилия, имя, отчество получателя Заказа**
- **Адрес для доставки Заказа**
- **Номер контактного телефона**

1.2. Предоставляя свои персональные данные Клиент соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Клиентом своего согласия на обработку его персональных данных) компанией ООО "Ловто" (далее – "Продавец"), в целях исполнения Продавцом и/или его партнерами своих обязательств перед клиентом, продажи товаров и предоставления услуг, предоставления справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг, а также соглашается на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений. При обработке персональных данных Клиента Продавец руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных", Федеральным законом от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе" и локальными нормативными документами.

1.2.1. Если Клиент желает уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае желания Клиента отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранения неправомерных действий ООО "Ловто" Клиент вправе обратиться к Продавцу по адресу: <https://cc66427.tmweb.ru/> с соответствующим требованием.

Если Клиент желает удалить свою учетную запись на Сайте, Клиент обращается к Продавцу по адресу: <https://cc66427.tmweb.ru/> с соответствующей просьбой. Данное действие не подразумевает отзыв согласия Клиента на обработку его персональных данных, который согласно действующему законодательству происходит в порядке, предусмотренном абзацем 1 настоящего пункта.

1.3. Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом.

1.3.1 Продавец использует предоставленные Клиентом данные в течение всего срока регистрации Клиента на Сайте в целях:

- регистрации/авторизации Клиента на Сайте;
- обработки Заказов Клиента и для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
- оценки и анализа работы Сайта;
- анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций;
- информирования клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок.

1.3.2. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать сообщения рекламно-информационного характера от Продавца, он должен изменить соответствующие настройки подписки в соответствующем разделе Личного кабинета. С момента изменения указанных настроек получение рассылок Продавца возможно в течение 3 дней, что обусловлено особенностями работы и взаимодействия информационных систем, а так же условиями договоров с контрагентами, осуществляющими в интересах Продавца рассылки сообщений рекламно-информационного характера. Отказ Клиента от получения сервисных сообщений невозможен по техническим причинам. Сервисными сообщениями являются направляемые на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте, а также посредством смс-сообщений и/или push-уведомлений и через Службу по работе с клиентами на номер телефона, указанный при регистрации и/или при оформлении Заказа,

сообщения о состоянии Заказа, товарах в корзине Клиента и/или добавленных Клиентом в "Избранное".

2. Предоставление и передача информации, полученной Продавцом:

2.1. Продавец обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договоров. Не считается нарушением настоящего пункта передача Продавцом третьим лицам данных о Клиенте в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта, анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций.

2.2. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

2.3. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

2.4. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://cc66427.tmweb.ru/> и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

2.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

2.6. Продавец при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3. Хранение и использование информации Клиентом

3.1. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на Сайте.

3.2. Клиент обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Клиента и т.п.).

3.3. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Клиента третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Клиента с последующим уведомлением Клиента.

4. Прочие условия:

4.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения действующего законодательства.

4.2. Клиент гарантирует, что все условия настоящей Политики ему понятны, и он принимает их в полном объеме.

- 4.3. В случае возникновения положительных отзывов либо претензий со стороны Клиента он должен обратиться к Продавцу по электронному адресу, указанному на Сайте.
- 4.4. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. В случае невозможности достижения соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.
- 4.5. Недействительность или несоблюдение одной из Сторон какого-либо положения настоящей Политики не влечет за собой недействительность остальных положений Политики.
- 4.6. В случае если Клиент не согласен хотя бы с одним из положений настоящей Политики, ему необходимо отказаться от использования Сайта.
- 4.7. Соглашаясь с данными условиями, Клиент соглашается на получение СМС и email оповещений о состоянии заказа.
- 4.8. Продавец вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия и предварительного уведомления Клиента.
- 4.9. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.